

COMUNE DI GATTICO-VERUNO

Regione Piemonte - Provincia di Novara

P.I. e C.F. 02581850035 - PEC: comune.gattico-veruno@pcert.it

Via Roma, 31 - località Gattico (NO) CAP 28013 tel. 0322 - 838988 – 9

Gattico, 28.04.2020

AVVISO ATTIVAZIONE SPORTELLO VIRTUALE

L'Amministrazione Comunale, visto che le normative in vigore non consentono la riapertura al pubblico degli uffici comunali durante la fase di emergenza Covid-19, ha deciso di sperimentare una ulteriore innovazione telematica rispetto alla app ed ai servizi on-line già attivati, ossia lo

"SPORTELLO VIRTUALE"

per consentire a cittadini, imprese e liberi professionisti di poter fissare degli appuntamenti in videoconferenza con gli uffici comunali.

Lo **SPORTELLO VIRTUALE** sarà operativo per i seguenti uffici e servizi comunali:

Sevizi Demografici

Servizi Cimiteriali

Servizio Urbanistica – Edilizia Privata

Servizio Patrimonio – Lavori Pubblici

Servizio Tributi

Servizio Segreteria, protocollo, affari generali

Si tratta di un portale su Internet che consente:

- la definizione di agende ed orari di sportello;
- la prenotazione online degli appuntamenti e la successiva interazione tra pubblico e Comune in modalità remota.

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

- Il sistema consente, infatti, di poter utilizzare strumenti quali webcam, audio, condivisione dello schermo e dei files.
- La piattaforma è utile per realizzare conferenze telematiche e sarà utilizzata dagli uffici comunali anche per altre attività come le riunioni, le Commissioni (Edilizia, Paesaggio, Elettorale, ecc....)
- Non è necessaria alcuna installazione specifica sui dispositivi per poter accedere al servizio, basta disporre di una connessione Internet.
- I dispositivi necessari per l'accesso allo Sportello Virtuale saranno PC, smartphone o tablet.

GLI UFFICI COMUNALI SARANNO A DISPOSIZIONE DELL'UTENZA MEDIANTE CONTATTO TELEFONICO PER FORNIRE EVENTUALI SPIEGAZIONI NECESSARIE A SUPPORTARE IL FUNZIONAMENTO DELL'APPLICAZIONE.

La piattaforma sarà pienamente operativa fra pochi giorni e resterà attiva anche al termine del periodo di emergenza Coronavirus per agevolare il lavoro di cittadini, imprese e liberi professionisti che grazie a questa modernizzazione del rapporto con la pubblica amministrazione potranno avervi un contatto diretto senza materialmente doversi spostare dalla propria abitazione o dai propri uffici.



IL SINDACO
Federico Casaccio