

COMUNE DI GATTICO-VERUNO

CONDIZIONI DI SERVIZIO

In questo documento sono indicati i termini e le condizioni generali relative all'erogazione dei servizi agli utenti da parte del Comune di Gattico-Veruno.

Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali: eguaglianza, imparzialità, efficienza ed efficacia, protezione dei dati personali, legalità.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall'amministrazione comunale nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla legge.

Destinatari del servizio

Possono accedere al servizio gli utenti in possesso dei requisiti richiesti per la sua erogazione. L'amministrazione potrà svolgere attività di controllo per verificare che i destinatari del servizio abbiano i suddetti requisiti.

Accesso al servizio

Gli utenti, per accedere al servizio, devono presentare la documentazione a tal fine richiesta, entro il termine eventualmente stabilito.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche necessarie, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

Pagamenti

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che usufruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

Riferimenti dell'amministrazione e dell'unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti degli uffici comunali competenti per il presente servizio, sono indicati all'interno della scheda di servizio.

Reclami, suggerimenti ed informazioni

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti e/o richieste di chiarimenti e informazioni all'amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'amministrazione e degli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Per quanto riguarda le indicazioni inerenti al presente servizio, si rimanda a quanto indicato nella relativa scheda.