



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NOVITA'!

Anno Scolastico 2026-2027

Dussmann

NOVITA' INERENTI IL SISTEMA DI RILEVAZIONE PASTI

Gentili Genitori, informiamo che è previsto un aggiornamento del software con l'inserimento del sistema di disdetta automatico, che permetterà ai genitori di segnalare in autonomia l'assenza a mensa. **L'aggiornamento del software avverrà da settembre 2026.**

➔ Cos'è il sistema di disdetta automatico?

È un nuovo metodo di rilevazione che permetterà ai genitori di avere anche un maggior controllo sui pasti mensa, segnalando le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto. **L'applicazione di questo nuovo sistema avverrà da settembre 2026 e durante il primo mese verrà fatto un "rodaggio" per il controllo del corretto uso e funzionamento della innovazione.**

IMPORTANTE: il codice utente verrà leggermente modificato, sommando il numero fisso **20000** a ciascun codice utente attuale. Esempio: se il cod utente attualmente è 320, diventerà **20320** e così via.



➔ Come segnalare l'assenza in mensa?

È semplice! Basterà scaricare l'app denominata **ComunicApp!**

È un'applicazione per Smartphone e Tablet con sistema operativo iOS o Android **COMPLETAMENTE GRATUITA**. L'applicazione permette di mantenere sotto controllo il saldo del servizio mensa scolastica del proprio figlio in qualsiasi momento, monitorando le presenze ad esso addebitate. Basterà scaricarla dal PlayStore sul proprio dispositivo, inserendo il codice utente e la password già in uso, selezionando il Comune in cui si usufruisce della mensa. **Tramite l'App sarà anche possibile effettuare i pagamenti con carta di credito.**



➔ ...E per chi non ha uno smartphone?

NESSUN PROBLEMA! Si potrà disdire il pasto (o prenotare un pasto in bianco) con le seguenti modalità:

- **Tramite PC**, accedendo all'area genitori sul sito <https://www.scuoledussmann.it/gattico-veruno>
- **Tramite chiamata con Voce Guida**, utilizzando il numero di telefono indicato nella apposita brochure informativa pubblicata sul portale genitori sopra indicato, nella sezione NOTIZIE.