

RELAZIONE DELLA PERFORMANCE 2019

1 Presentazione

1.1 introduzione

La relazione sulla performance costituisce lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance.

Con il presente documento il Comune di Gattico-Veruno individua quindi:

- gli indirizzi e gli obiettivi strategici che hanno guidato la sua azione nell'anno 2019;
- gli obiettivi operativi assegnati ai servizi comunali nel 2019;
- la misurazione e la valutazione della performance ottenuta nel 2019;

Il Piano della performance, che in questo ente coincide con il Piano Esecutivo di Gestione, e la relazione a consuntivo della performance si fondano sugli indirizzi strategici (consiglio e Giunta), pluriennali, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance:

- Bilancio annuale e pluriennale
- Documento Unico di Programmazione
- Sistema generale di valutazione del personale

La relazione è approvata dalla Giunta comunale, dopo essere stata definita in collaborazione con i vertici dell'Amministrazione. La Relazione deve essere validata dall'Organismo di valutazione come condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premiali.

1.2 Dichiarazione di affidabilità dei dati

Tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici del Comune indicati nell'elenco precedente. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa e in materia di certezza, chiarezza e precisione dei dati.

1.3 Processo seguito per la predisposizione del Piano

Gli obiettivi assegnati ai Responsabili dei settori sono stati individuati nei seguenti strumenti di programmazione:

- Linee programmatiche di Mandato approvate dal Consiglio Comunale all'inizio del mandato amministrativo, che delineano i programmi ed i progetti contenuti nel programma elettorale con un orizzonte temporale di cinque anni;
- Documento Unico di programmazione approvato annualmente quale allegato al Bilancio di Previsione, con un programma temporale di tre anni.

- Piano esecutivo di Gestione, approvato annualmente dalla Giunta che contiene gli obiettivi e le risorse assegnate alle diverse aree di attività.

Con deliberazione n. 42 del 06/03/2019 il Commissario con i poteri della Giunta Comunale ha approvato l'aggiornamento del Documento Unico di Programmazione (DUP 2019/2021) e con deliberazione n. 43 del 06/03/2019 il Commissario con i poteri della Giunta Comunale ha approvato il Bilancio di Previsione 2019/2021.

Successivamente il Sindaco e la Giunta Comunale hanno declinato gli scenari strategici operativi definiti nei documenti precedenti in obiettivi assegnati alle strutture e ai Responsabili dei Settori. Con la deliberazione n. 166 del 16/10/2019 la Giunta Comunale ha individuato gli interventi di Bilancio la cui gestione è affidata a ciascun Responsabile e i relativi obiettivi.

La data del 31 dicembre 2019 è stata individuata quale termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali.

Nei mesi successivi l'Amministrazione ha elaborato la Relazione sulla performance, contenuta nel presente documento.

1.4 Principio di miglioramento continuo

Il Comune prosegue il fine di migliorare continuamente e progressivamente affinare il sistema di raccolta e comunicazione dei dati di performance.

2 Identità

2.1 L'Ente Comune di Gattico-Veruno

Il comune di Gattico-Veruno è un ente locale dotato di rappresentatività generale, secondo i principi della Costituzione Italiana nel rispetto delle leggi dello Stato. Assicura l'autogoverno della comunità che vive nel territorio comunale, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo e il pluralismo civile, sociale, politico, economico, educativo, culturale e informativo. Cura e tutela inoltre il patrimonio storico, artistico, culturale, linguistico, ecologico, paesaggistico, urbanistico e strutturale in cui gli abitanti di Gattico-Veruno vivono e lavorano. Promuove il miglioramento costante delle condizioni di vita della comunità in termini di salute pace e sicurezza.

Sul sito web istituzionale dell'Ente gli interessati possono approfondire il ruolo, le finalità e i principi generali di funzionamento del Comune.

La situazione del personale dipendente in servizio al 31 dicembre 2019 era la seguente

PROFILO PROFESSIONALE	CATEGORIA	POSTI COPERTI
Funzionario direttivo -settore tecnico	D1	1
Funzionario direttivo – settore amministrativo	D1	1
Funzionario direttivo – settore demografico cimiteriale	D1	1
Funzionario direttivo P.T. – settore finanziario (in convenzione) **	D1	1
Funzionario direttivo P.T. – settore opere pubbliche (incaricato art. 110) ****	D1	1
Funzionario direttivo – segretario comunale – settore polizia locale – personale parte giuridica	Segretario comunale	1
Istruttore direttivo	D1	1
Istruttore amministrativo, contabile, istruttore tecnico, Agente Polizia locale	C	13
Collaboratore professionale, operaio specializzato	B3	1
Esecutore amministrativo, operario	B1	2

** 8 ore settimanali

*** dal 01/01/2019 al 30/06/2019 ore 9 settimanali e dal 01/07/2019 al 31/12/2019 ore 24 settimanali.

2.2 Il Comune in cifre

Gli abitanti al 31/12/2018 erano n. 3383 per il Comune di Gattico e n. 1870 per il Comune di Veruno.

Gli abitanti del Comune di Gattico-Veruno erano 5244 al 31/12/2019.

Si tenga conto che il Comune di Gattico-Veruno è stato istituito a far tempo dal 01/01/2019 a seguito di fusione degli ex Comuni di Gattico e Veruno.

2.3 Albero della performance

La ragion d'essere generale descritta nel paragrafo 2.1 si articola nei seguenti aspetti, che costituiscono l'impianto dell'albero della performance:

- Servizi rivolti ai cittadini, alla collettività, al territorio e all'ambiente:

- o Controllo e sviluppo del territorio e dell'ambiente
- o Gestione dei servizi demografici
- o Sviluppo e tutela della cultura e dell'educazione
- o Sviluppo e tutela della società della salute
- o Controllo e sviluppo della sicurezza
- o Relazione con il pubblico
- o Servizi interni di supporto ai precedenti:
- o Affari generali
- o Servizi finanziari
- o Risorse umane
- o Sistemi informativi
- o Politiche del lavoro

Ogni ramo dell'albero della performance può essere misurato da uno o più indicatori che diano informazioni su come si stà operando per il raggiungimento di obiettivi apprezzabili per i cittadini, colti al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

E' interessante e fondamentale confrontare tali indicatori con quelli di Comuni analoghi (benchmarking), per poter individuare aree di forza e di debolezza e per impostare progetti di miglioramento.

Per questa ragione, il presente Piano rinvia agli indicatori attualmente in elaborazione presso il Dipartimento della funzione pubblica.

3 Obiettivi strategici

L'Amministrazione considera il programma elettorale un vero e proprio impegno assunto con i cittadini di Gattico-Veruno. Pertanto traduce tale programma in una serie di linee strategiche che trovano di anno in anno la propria esposizione puntuale nel DUP reperibile sul sito del Comune di Gattico-Veruno al link www.comune.gattico-veruno.no.it

Il Piano esecutivo di gestione per l'anno 2019 è stato approvato con deliberazione del commissario con i poteri della Giunta comunale n. 58 del 12/04/2019. Sin tenga conto che nel corso dell'esercizio 2019 il Comune, costituitosi a seguito di fusione ha visto una prima programmazione base sugli indirizzi commissariali e solo dal luglio 2019 con l'insediamento della nuova Amministrazione comunale il Comune ha potuto sviluppare nuove linee di indirizzo e programmazione.

Ogni responsabile di servizio concorre al perseguimento di uno o più obiettivi strategici.

4 Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

Ogni programma individuato è stato collegato alle risorse disponibili e tradotto in una serie di obiettivi operativi, tra cui quelli legati alla performance, individuati in modo da essere:

- Rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- Specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;

- riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definitivi a livello nazionale e internazionale, dal momento in cui saranno resi disponibili;
- confrontabili con la tendenza della produttività dell'amministrazione;
- correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

Sulla base di questi elementi, e tenuto conto dei criteri di valutazione approvati dal Commissario con i poteri delibera di Giunta comunale n. 71 in data 09/05/2020, saranno valutate le Posizioni Organizzative ai fini dell'attribuzione della relativa indennità di risultato.

5 Le azioni di miglioramento del ciclo di gestione delle performance

E' obiettivo dell'Amministrazione, del Segretario comunale e dei responsabili di Settore quello di lavorare con l'organismo di valutazione per applicare il principio di miglioramento continuo del sistema di misurazione e valutazione delle performance vigente presso il Comune.

6 Il cittadino come risorsa

Come previsto dall'art. 118 della Costituzione e allo Statuto comunale, il Comune di Gattico-Veruno favorisce il ruolo di sussidiarietà del cittadino singolo o associato per lo svolgimento di attività di interesse generale.

7 Trasparenza e comunicazione del ciclo di gestione delle performance

Il presente Piano – Relazione sugli obiettivi 2019 viene comunicato tempestivamente ai dipendenti, ai cittadini e a tutti gli stakeholder del Comune attraverso il sito comunale, In aggiunta a quanto da esso previsto è compito assegnato ad ogni Responsabile di settore quello di informare i propri collaboratori in merito al presente Piano -Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorare la comprensione, oltre che facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi

8 Allegati tecnici

I dettagli della valutazione sono conservati agli atti presso il Comune di Gattico-veruno. Come richiesto da ANAC, qui si allega l'andamento sintetico delle valutazioni dei responsabili dei servizi e dell'intero Ente.